FORMATO ENTREVISTA   
  
“Buscar problema”

ETREVISTADORES:

Kevin Aroca, Samuel Prieto, Gerson Corredor y Sebastian Rodriguez

OBJETIVO

El propósito principal de esta entrevista es recopilar información con el fin de identificar posibles problemas en la empresa y desarrollar soluciones.

1. ¿Qué software utilizan actualmente en la empresa y para qué fines específicos?
2. ¿Cómo realizan sus actividades diarias en el ámbito del software?
3. ¿Considera que el sistema tiene defectos?
4. ¿Qué aspectos del sistema podrían mejorarse?

Con respecto al formato de entrevista creado, se identificó un problema que surge en situaciones con un gran número de clientes, el cual conlleva a dificultades para atender a todos ellos. Para abordar este problema, se ha considerado el desarrollo de un sistema de agendamiento de citas. Esta idea proporcionaría la oportunidad de realizar otro formato de entrevista más específico para empresas enfocadas en el agendamiento de citas, lo que permitiría obtener más información sobre sus necesidades y problemas, y así poder resolverlos de manera más efectiva.

FORMATO ENTREVISTA   
  
“Información más detallada del problema”

ENTREVISTADOS:

Empleada de la empresa tuslentes shop: Natalia Bautista

ETREVISTADORES:

Kevin Aroca, Samuel Prieto, Gerson Corredor y Sebastian Rodriguez

OBJETIVO

El propósito principal de esta entrevista es recopilar información con el fin de identificar más detalles sobre el posible problema en la empresa para desarrollar el sistema de información.

1. ¿Cómo maneja el agendamiento de citas?
2. ¿Cuál es el proceso para agendar las citas?
3. ¿Culés son los datos que necesita una cita?
4. ¿Considera que es eficiente la forma de agendar las citas?
5. ¿Qué situaciones negativas ha generado el proceso?

Se entrevistó a Natalia Bautista, empleada de la empresa TusLentes Shop, quien ayudó a identificar el problema con el método actual de agendamiento de citas. Esto ha llevado a una gestión ineficiente de los clientes, resultando en situaciones en las que se programan citas en una misma hora. Como solución, se optó por desarrollar un sistema de información orientado a las citas para poder abordar esta problemática.